



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

KECAMATAN PEKALONGAN UTARA

PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH SEMESTER I TAHUN 2024

Periode Survey Januari s.d Juni 2024

NILAI IKM

89,69

**WUtu PELAYANAN
SANGAT BAIK**

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

PERSYARATAN	88,29
PROSEDUR	88,16
WAKTU PELAYANAN	85,53
BIAYA TARIF	99,21
PRODUK LAYANAN	86,45
KOMPETENSI PELAKSANA	86,71
PERILAKU PELAKSANA	89,08
SARANA DAN PRASARANA	87,76
PENANGANAN PENGADUAN	96,05

JUMLAH RESPONDEN

190 RESPONDEN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin	: 114 Orang = laki-laki
	76 Orang = Perempuan
Pendidikan	: 14 Orang = SD/ Sederajat
	24 Orang = SMP/ Sederajat
	90 Orang = SMA/ Sederajat
	16 Orang = Diploma
	44 Orang = S1
	1 Orang = S2 atau S3

Catatan : Data responden dikumpulkan melalui laman <https://ikm.pekalongankota.go.id> dan diolah oleh Tim SKM Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Pekalongan

99,72

NILAI IKM
Kategori : SANGAT BAIK

100,00

Nilai IITP
Kategori : SANGAT BAIK

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN
UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) dan INDEKS INTEGRITAS DAN TRANSPARANSI PELAYANAN (IITP)

KECAMATAN PEKALONGAN UTARA

PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH SEMESTER II TAHUN 2024

Periode Survey Juli s.d November 2024

INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

PERSYARATAN	100,00
PROSEDUR	100,00
WAKTU PELAYANAN	99,41
BIAYA TARIF	100,00
PRODUK LAYANAN	100,00
KOMPETENSI PELAKSANA	100,00
PERILAKU PELAKSANA	98,44
SARANA DAN PRASARANA	99,61
PENANGANAN PENGADUAN	100,00
TRANSPARANSI PELAYANAN	100,00
INTEGRITAS PETUGAS PELAYANAN	100,00

JUMLAH RESPONDEN

128 RESPONDEN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin	: 80 Orang = laki-laki
	48 Orang = Perempuan
Pendidikan	: 0 Orang = SD/ Sederajat
	9 Orang = SMP/ Sederajat
	78 Orang = SMA/ Sederajat
	0 Orang = Diploma
	41 Orang = S1
	0 Orang = S2 atau S3

Catatan : Data responden dikumpulkan melalui laman <https://ikm.pekalongankota.go.id> dan diolah oleh Tim SKM Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Pekalongan