



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

KECAMATAN PEKALONGAN UTARA

PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH SEMESTER I TAHUN 2023

Periode Survey Januari - Juni 2023

NILAI IKM

94,39

MUTU PELAYANAN

SANGAT BAIK

INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

PERSYARATAN	88,21
PROSEDUR	87,74
WAKTU PELAYANAN	88,68
BIAYA/ TARIF	99,53
PRODUK LAYANAN	93,40
KOMPETENSI PELAKSANA	95,28
PERILAKU PELAKSANA	99,06
SARANA DAN PRASARANA	97,64
PENANGANAN PENGADUAN	100,00

JUMLAH RESPONDEN

53 RESPONDEN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin	:	37 Orang = laki-laki
		16 Orang = Perempuan
Pendidikan	:	0 Orang = SD/ Sederajat
		2 Orang = SMP/Sederajat
		37 Orang = SMA/Sederajat
		0 Orang = Diploma
		14 Orang = S1
		0 Orang = S2 atau S3

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERJUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

KECAMATAN PEKALONGAN UTARA

PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH

SEMESTER II TAHUN 2023

Periode Survey Juli - Oktober 2023

NILAI IKM

99,83

MUTU PELAYANAN

SANGAT BAIK

INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

PERSYARATAN	99,83
PROSEDUR	99,83
WAKTU PELAYANAN	99,83
BIAYA/ TARIF	100,00
PRODUK LAYANAN	99,83
KOMPETENSI PELAKSANA	99,83
PERILAKU PELAKSANA	99,67
SARANA DAN PRASARANA	99,83
PENANGANAN PENGADUAN	99,83

JUMLAH RESPONDEN

150 RESPONDEN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin	:	88 Orang = laki-laki
		62 Orang = Perempuan
Pendidikan	:	1 Orang = SD/ Sederajat
		12 Orang = SMP/Sederajat
		103 Orang = SMA/Sederajat
		4 Orang = Diploma
		30 Orang = S1
		0 Orang = S2 atau S3

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT