

99,46

NILAI IKM

Kategori : SANGAT BAIK

99,34

Nilai IITP

Kategori : SANGAT BAIK

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN,
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN
UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) dan INDEKS INTEGRITAS DAN TRANSPARANSI PELAYANAN (IITP)

KECAMATAN PEKALONGAN UTARA

PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH

SEMESTER I TAHUN 2025

Periode Survey Januari s.d Juni 2025



INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

PERSYARATAN	99,25
PROSEDUR	99,44
WAKTU PELAYANAN	99,25
BIAYA/ TARIF	99,81
PRODUK LAYANAN	99,25
KOMPETENSI PELAKSANA	99,25
PERILAKU PELAKSANA	99,62
SARANA DAN PRASARANA	99,44
PENANGANAN PENGADUAN	99,81
TRANSPARANSI PELAYANAN	99,25
INTEGRITAS PETUGAS PELAYANAN	99,44

JUMLAH RESPONDEN

133 RESPONDEN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin : 77 Orang = laki-laki
56 Orang = Perempuan
Pendidikan : 1 Orang = SD/ Sederajat
3 Orang = SMP/Sederajat
118 Orang = SMA/Sederajat
2 Orang = Diploma
9 Orang = S1
0 Orang = S2 atau S3